

Module de livraison Speedbox Magento



MES COLIS, OÙ JE VEUX |



Table des matières

1- Présentation.....	3
Compatibilité et pré requis.....	3
Les fonctionnalités du module.....	3
2- Installation du module.....	3
2.1- Installation manuelle.....	3
2.2- Installation automatique.....	4
3- Configuration du module.....	5
3-1 Options de base et de connections web-service.....	6
3-2 Paiement à la livraison.....	6
3-3 La clé API Google Maps.....	7
3-4 Gestion de frais de livraison.....	7
Utiliser les frais de livraison via le web-service avec supplément.....	7
Spécifier des frais de livraison.....	7
zones de livraison.....	7
règles de frais de port.....	8
4- Front-office.....	9
5 - Gestion des expéditions en Back-office.....	11
Envoyer une demande de prise en charge.....	12
Tracker les colis.....	14
Traiter les commandes livrées.....	14
Annuler les colis.....	14
6 – Suivi de colis dans l’espace client.....	14

1- Présentation

Ce document explique comment installer, configurer et utiliser le module de livraison Speedbox sur votre site e-commerce basé sur Magento.

➤ Compatibilité et pré requis.

- Magento versions de 1.4 à 1.9.
- PHP version supérieur ou égale à 5.6
- PHP cURL et JSON activées sur votre serveur, pour pouvoir se connecter à l'API web-service Speedbox.

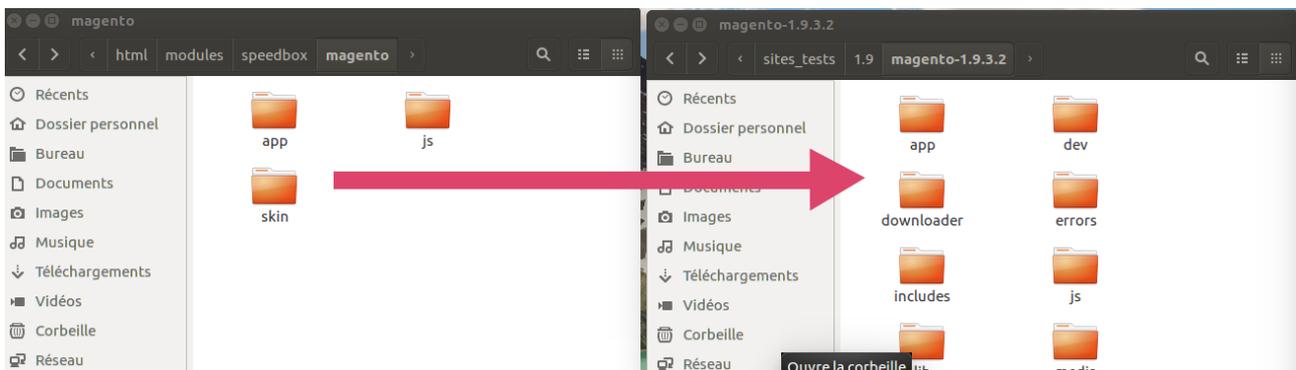
➤ Les fonctionnalités du module.

- Proposer à vos clients le mode de livraison de points relais speedbox
- Un interface client qui permette la traçabilité de leur colis en ligne.
- Un interface back-office pour :
 - ➔ envoyer des demandes de prise en charge
 - ➔ la mise à jour des statuts des commandes traitées, puis livrées.
 - ➔ suivre les colis des commandes.
 - ➔ Annuler les colis.

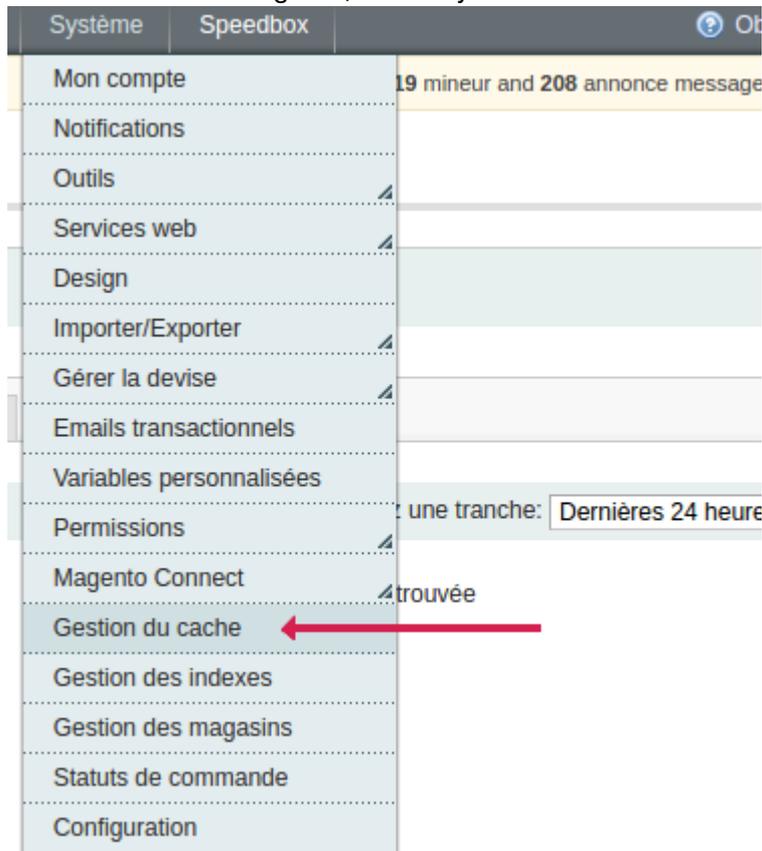
2- Installation du module

2.1- Installation manuelle

Décompressez l'archive du module, copier le contenu du dossier du module dans le dossier principal Magento (vérifiez que vous voyez le dossier app dans les deux cotés)



Si votre site utilise le cache Magento, pour terminé l’installation vous devez vider le cache manuellement depuis le Back-Office de Magento, menu Système > Gestion du cache.



Dans la page qui s’ouvre, cliquez sur "**Sélectionner tout**" cela sélectionne tout les types de cache

Dans la zone "**Actions**", sélectionnez "**Rafraîchir**" puis cliquez sur "**Soumettre**".



2.2- Installation automatique

Pour l’instant le module n’est pas encore disponible dans Magento Connect

Une fois le module installé, vous allez remarquer l’ajout d’un menu principale "Speedbox"

Système	Speedbox
	Gestion des zones
	Gestion de frais de livraison
	Gestion des expéditions

3- Configuration du module

Vous devez maintenant procéder à la configuration du module en cliquant sur le menu **Système > Configuration**. Puis sur l'onglet **VENTES > Modes de livraison** cela va vous permettre d'accéder aux options du module,

Un nouveau transporteurs apparaissent dans la liste des modes de livraison installés sur Magento il s'agit de "**Livraison SpeedBox Relais**".

Sauvegarder la configuration

Livraison SpeedBox Relais
▲

Activer/Désactiver	<input type="text" value="Oui"/> [VUE MAGASIN] <small>▲ Activer la livraison SpeedBox Relais</small>
Titre	<input type="text" value="SpeedBox"/> [VUE MAGASIN] <small>▲ Ce titre sera affiché en front-office, lors de la sélection du mode du livraison.</small>
Nom	<input type="text" value="SpeedBox relais"/> [VUE MAGASIN] <small>▲ The name which the user sees during checkout.</small>
Api token	<input type="text" value="1486547626.3-636a07639e39a5be5958d1820ff75e"/> [VUE MAGASIN] <small>▲ Contacter votre attaché commercial SpeedBox pour obtenir ces données</small>
Clé de sécurité	<input type="text" value="....."/> [VUE MAGASIN] <small>▲ Veuillez saisir la clé de sécurité fournie par SpeedBox.</small>
URL Webservice SpeedBox Relais	<input type="text" value="http://core.speedbox.ma:8001"/> [VUE MAGASIN] <small>▲ Veuillez saisir l'URL du Webservice SpeedBox Relais</small>
Paiement à la Livraison	<input type="text" value="Cash On Delivery"/> [VUE MAGASIN] <small>▲ Lier speedbox au mode de paiement à la livraison de votre choix, si ce mode de paiement est activé est sélectionné par le client la valeur cash_due (le montant à payer par le client lors de la livraison) sera égale au valeur du montant de la commande</small>
Gestion de frais de livraison	<input type="text" value="Utilisation du tarifs Speedbox (via api) + supplé"/> [VUE MAGASIN] <small>▲ Utilisation du tarifs Speedbox (via api) avec possibilité d'un supplément ou spécifier des frais de livraison</small>
Supplément	<input type="text" value="5"/> [VUE MAGASIN]
Prix par défaut	<input type="text" value="12"/> [VUE MAGASIN] <small>▲ Prix par défaut lorsque le point de relais n'est pas encore sélectionné (ou pas de sélection d'adresse de livraison)</small>
Clé API Google Maps	<input type="text" value="AlzaSyBzwB02FINvKvmQi2A3EullU8Mz9lexMnk"/> [VUE MAGASIN] <small>▲ Click here to retrieve your Google API Key</small>

Tarif unique	▼
Livraison gratuite	▼
Tarifcation	▼
UPS	▼



3-1 Options de base et de connections web-service

Activer/Désactiver	<input type="text" value="Oui"/>	[VUE MAGASIN]
	▲ Activer la livraison SpeedBox Relais	
Titre	<input type="text" value="SpeedBox"/>	[VUE MAGASIN]
	▲ Ce titre sera affiché en front-office, lors de la sélection du mode du livraison.	
Nom	<input type="text" value="SpeedBox relais"/>	[VUE MAGASIN]
	▲ The name which the user sees during checkout.	
Api token	<input type="text" value="1486547626.3-636a07639e39a5be5958d1820ff75e"/>	[VUE MAGASIN]
	▲ Contacter votre attaché commercial SpeedBox pour obtenir ces données	
Clé de sécurité	<input type="text" value="....."/>	[VUE MAGASIN]
	▲ Veuillez saisir la clé de sécurité fournie par SpeedBox.	
URL Webservice SpeedBox Relais	<input type="text" value="http://core.speedbox.ma:8001"/>	[VUE MAGASIN]
	▲ Veuillez saisir l'URL du Webservice SpeedBox Relais	

Activer/Désactiver : Pour activer/désactiver le mode de livraison SpeedBox

Nom et Titre : Ces deux infos seront affichées en front-office, lors de la sélection du mode de livraison.

Api token : Contacter votre attaché commercial SpeedBox pour l'obtenir

Clé de sécurité : La clé de sécurité fournie par SpeedBox.

URL Webservice SpeedBox Relais: L'URL du Webservice toujours par SpeedBox

3-2 Paiement à la livraison

Paiement à la Livraison	<input type="text" value="Cash On Delivery"/>	[VUE MAGASIN]
	<ul style="list-style-type: none"> --Votre choix-- No Payment Information Required Cash On Delivery PayPal Website Payments Standard 	
	montant à payer par le client lors de la livraison sera égale au valeur du montant de la commande	

Paiement à la Livraison : Lier le module speedbox au mode de "paiement à la livraison" que vous utiliserez si c'est le cas, si donc ce mode de paiement est sélectionné par le client lors de la commande, la valeur "cash_due" (montant à régler à la livraison dans le point relais) sera égale au valeur du montant de la commande.



3-3 La clé API Google Maps

Une clé API Google Maps est requise pour l’affichage du point relais dans la carte Google un lien vers la console d’API Google vous permet de gérer votre application et d’obtenir une clé prête à être utilisé.

Clé API Google Maps	<input type="text" value="AlzaSyBzwB02FINvKvmQi2A3EullU8Mz9lexMNk"/>	[VUE MAGASIN]
	▲ Click here to retrieve your Google API Key	

3-4 Gestion de frais de livraison

Vous pouvez paramétrer les frais de port à appliquer à vos clients en utilisant deux méthodes :

Gestion de frais de livraison	<input type="text" value="Spécifier des frais de livraison"/>	[VUE MAGASIN]
	<ul style="list-style-type: none"> Utilisation du tarifs Speedbox (via api) + supplément Spécifier des frais de livraison 	

- ✓ *Utiliser les frais de livraison via le web-service avec supplément*

Vous pouvez utiliser les frais de livraison fourni par Speedbox avec la possibilité d’appliquer un supplément à vos clients via le champ **Supplément** et vous devez spécifier un **Prix par défaut** qui sera afficher tant que le client n’a pas encore sélectionné un point relais.

Supplément	<input type="text" value="5"/>	[VUE MAGASIN]
Prix par défaut	<input type="text" value="12"/>	[VUE MAGASIN]
	▲ Prix par défaut lorsque le point de relais n’est pas encore sélectionné par le client	

- ✓ *Spécifier des frais de livraison*

Vous pouvez choisir de spécifier vos propres frais de livraison indépendamment des frais proposer par Speedbox dans ce cas une fois vos configurations est bien sauvegardés

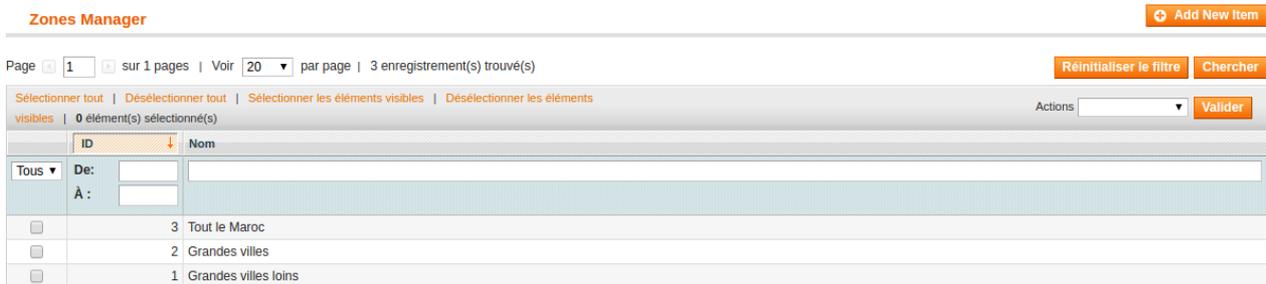
▪ zones de livraison

La configuration des **zones de livraison** s’effectue depuis le menu :

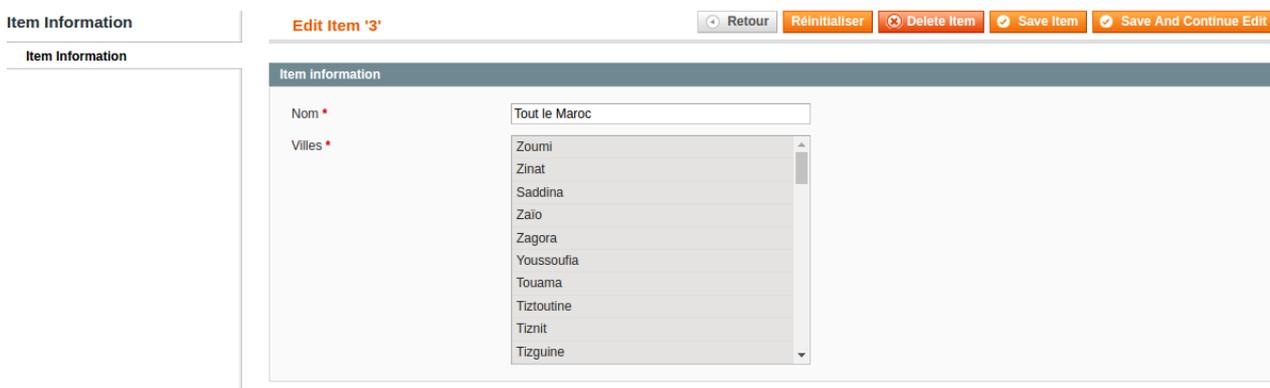
Speedbox > Gestion des zones



Vous accédez alors à une grille standard regroupant toutes les zones de villes,



ainsi vous pouvez créer des zones de livraison de villes, qui auront chacune leur grille de frais de port



- **règles de frais de port**

La configuration des **règles avancées de frais de port** s'effectue depuis le menu :

Speedbox > Gestion de frais de livraison



Vous accédez à la liste de toutes les règles de frais de port, vous pouvez filtrer cette liste sur les différents champs presnets.

Shipping costs Manager Add New Item

Page 1 sur 1 pages | Voir 20 par page | 4 enregistrement(s) trouvé(s) | Exporter vers : CSV | Exporter | Réinitialiser le filtre | Chercher

Sélectionner tout | Désélectionner tout | Sélectionner les éléments visibles | Désélectionner les éléments visibles | 0 élément(s) sélectionné(s) | Actions | Valider

ID	Zone	Condition	Min	Max	Coût
Tous ▼	De: <input type="text"/> À: <input type="text"/>				
<input type="checkbox"/>	4 Tout le Maroc	Total (MAD)	0	*	20
<input type="checkbox"/>	3 Grandes villes loins	Poids (Kg)	3	6	50
<input type="checkbox"/>	2 Grandes villes loins	Poids (Kg)	7	*	20
<input type="checkbox"/>	1 Grandes villes	Poids (Kg)	0	*	12

et vous pouvez donc ajouter, modifier et supprimer les grilles de frais de port par rapport au poids ou le montant de la commande, pour les zones de livraison précédemment créées,

Item Information Retour | Réinitialiser | Delete Item | Save Item | Save And Continue Edit

Item Information

Item information

Zone *

Condition *

Min *

Max *

Coût *

4- Front-office

Lors du passage de la commande, Si Speedbox est activé il sera disponibles, a la sélection du mode de livraison la liste des points relais les plus proches du ville sélectionné s'affiche dessous , avec leur distance et la possibilité d'accéder aux détails.

3 MODE DE LIVRAISON

Free Shipping

Free 0,00 €

SpeedBox

SpeedBox relais 20,00 €

Puisque la recherche du points relais est basé sur la ville, le module transforme le champ ville a une liste déroulante de toutes les ville du Maroc,

1 INFORMATIONS DE FACTURATION

* Champs obligatoires

Choisissez une adresse de facturation dans votre carnet d'adresses ou saisissez une nouvelle adresse.

Nouvelle adresse ▼

Prénom *
Ahmed

Middle Name/Initial

Nom *
mahi

Société

Adresse *
Rue la victoire

Rue - Voie – Bât. 2

Ville *
Rabat
Sidi Jaber
Sidi Ifni
Sidi Harazem
Sidi Bousber
Sidi Bou Othmane
Sidi Bennour
Sidi Amar
Sidi Abdallah
Settat
Selouane
Sefrou
Salé
Sala Al Jadida
Safi
Rouadi
Rislane
Ghouazi
Reggada
Raiba

Une fois le mode de livraison Speedbox est sélectionné, le module recherche et affiche tout les points relais de la ville la plus proche,

3 MODE DE LIVRAISON

Free Shipping
 Free 0,00 €

SpeedBox
 SpeedBox relais 20,00 €

Relais colis les plus proches

	Cash Plus Hassan Avenue Moulay Smail, Hassan, A Cote Des Cheques Postaux 10000 Rabat	1.00 km	<input type="radio"/>
	Cash Plus Akaari Avenu Al Kifah Bloc T7 Kamra City Cym Rabat 10000 Rabat	1.00 km	<input type="radio"/>

Point relais selectionné **Cash Plus Hassan (PR001221)**



Une fois le client clic sur le nom du point relais un pup-up s'affiche pour présenter ses informations : adresse, horaires d'ouvertures, image, la distance, l'ID est la carte de géolocalisation.

The screenshot displays a popup window for a Speedbox relay point. At the top, there is a Google Maps view showing the location of 'Jardin 1' in Marrakech. Below the map, the Speedbox logo is visible with the tagline 'MES COLIS. OÙ JE VEUX !'. The address is listed as 'Cash Plus Marizikif, Hay Iziki N1 C4, Marrakech'. A table shows the opening hours for each day of the week. To the right, the distance is 72.13 km and the relay ID is PR000074. A small photograph of the relay point entrance is also included.

Lundi :	09:00 - 19:00
Mardi :	09:00 - 19:00
Mercredi :	09:00 - 19:00
Jeudi :	09:00 - 19:00
Vendredi :	09:00 - 19:00
Samedi :	09:00 - 19:00
Dimanche :	Fermé

5 - Gestion des expéditions en Back-office

Un clic sur le sous menu de WooCommerce "Gestion speedbox" permet la visualisation de la liste des commandes en cours (bien sûr les commandes avec le mode de livraison Speedbox).



Les informations de commande, date, nom, adresse, poids, montant, statut de commande et colis sont visibles. Vous pouvez filtrer les commandes en utilisant tout les champs présents, les commandes qui ne sont pas encore envoyé a Speedbox ont un statut "**Non traité**", vous pouvez changer la valeur du Poids lors de l'envoi du prise en charge,

Orders management

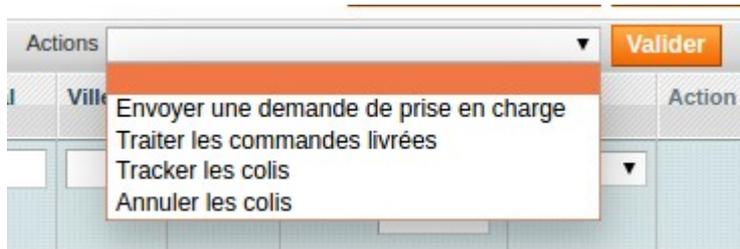
Page 1 sur 1 pages | Voir 20 par page | 9 enregistrement(s) trouvé(s) Réinitialiser le filtre Chercher

Sélectionner les éléments visibles | Désélectionner les éléments visibles | 1 élément(s) sélectionné(s) Actions Valider

	Commande n°	Magasin	Date d'achat	Nom (Livr.)	Point relais	Speedbox status	Code postal	Ville	Poids	Montant total (Devise de base)	Statut	Action
Tous ▼			De: <input type="text"/> À: <input type="text"/>							De: <input type="text"/> À: <input type="text"/>		
<input checked="" type="checkbox"/>	145000037	Main Website Madison Island English	22 mai 2017 14:11:59	Ahmed mahi	Cash Plus Akaari Avenu Al Kifah Bloc T7 Kamra City Cym Rabat Rabat	Non traité	10000	Rabat	5.2500	944,00 €	Pending	Voir
<input type="checkbox"/>	145000036	Main Website Madison Island English	18 mai 2017 14:36:51	Ahmed mahi	Cash Plus Hassan Avenue Moulay Small, Hassan, A Cote Des Cheques Postaux Rabat	STATUT_PRISE_EN_CHARGE_ID	10000	Rabat	2.0000	550,00 €	Processing	Voir
<input type="checkbox"/>	145000035	Main Website Madison Island English	14 mai 2017 16:17:04	Ahmed mahi	Cash Plus Akaari Avenu Al Kifah Bloc T7 Kamra City Cym Rabat Rabat	STATUT_PRISE_EN_CHARGE_ID	10000	Rabat	5.0000	970,00 €	Processing	Voir
<input type="checkbox"/>	145000034	Main Website Madison Island English	12 mai 2017 14:36:00	Ahmed mahi	Cash Plus Akaari Avenu Al Kifah Bloc T7 Kamra City Cym Rabat Rabat	STATUT_PRISE_EN_CHARGE_ID	10000	Rabat	0.2500	130,00 €	Processing	Voir

Pour traiter les commandes sélectionnez les commandes à traiter avec la case de gauche,

Sélectionnez une action à mener par la liste déroulante **Actions** en haut à droite du tableau :



✓ *Envoyer une demande de prise en charge*

Cette action envoie une demande de création de colis pour chaque commande et puis une demande de prise en charge des colis de toutes les commandes sélectionnées, avant cela si la commande n'a pas encore d'expédition Magento elle sera créée automatiquement.

Un message indiquant la création de l'expédition, l'envoi réussi et les informations du colis :

✔ Livraison 10000056 créée pour la commande 14500037, statut mis à jour

Commande 14500037 : Prise en charge bien envoyé :

Commande 14500037 : Colis déjà traité voici les informations :

numero_prise_en_charge	fvprnpbb
pointrelais	PR001224
Statut	STATUT_PRISE_EN_CHARGE_ID
Historique des statuts	STATUT_DEMANDE_DE_PRISE_EN_CHARGE
Dernière mise à jour	22/05/2017 12:34

Les informations retournés par Speedbox son stocké dans la BD sous forme d’attributs commande:

numero_speedbox: numéro unique Speedbox associé au colis.

code_barre : code barre Speedbox associé au colis

statut : le statut du colis.

Le statut de la commande va devenir "**En cours de traitement**" et une note commande sera envoyer au client avec un lien de suivie du colis.

En backoffice :

Historique de commentaires

Ajouter des commentaires de commande

Statut

Commentaire

Avertir le client par email Envoyer un commentaire

Visible sur le site coté client

22 mai 2017 14:32:57 | En cours de traitement
 Client Notifié ✔

22 mai 2017 14:32:57 | En attente
 Client Notifié ✔
 Cher client, vous pouvez suivre l'acheminement de votre colis par Speedbox en cliquant sur le lien ci-contre : [Suivre ce colis](#)

Et dans l’espace client :

À PROPOS DE VOTRE COMMANDE

22 mai 2017 14:32:57

Cher client, vous pouvez suivre l'acheminement de votre colis par Speedbox en cliquant sur le lien ci-contre : [Suivre ce colis](#)



✓ *Tracker les colis*

Cette action permet de suivre les colis des commandes, il permet aussi la mise à jour du statut du colis dans la BD.

✓	Commande 145000037 :
	numero_prise_en_charge fvnpnpbb
	pointrelais PR001224
	Statut STATUT_PRISE_EN_CHARGE_ID
	Historique des statuts STATUT_DEMANDE_DE_PRISE_EN_CHARGE
	Dernière mise à jour 22/05/2017 12:34

✓ *Traiter les commandes livrées*

Cette action permet de mettre à jour les statuts speedbox des commandes sélectionnées au statut reçu (STATUT_RECUS) cela uniquement dans Magento car pas possible de le changer chez Speedbox, il permet aussi de ne plus voir la commande en question dans la **Gestion des expéditions**.

✓ *Annuler les colis*

Cette action permet d'annuler la colis chez Speedbox donc **Attention cette action est irréversible** et il permet aussi de ne plus voir la commande en question dans la **Gestion des expéditions**.

6 - Suivi de colis dans l'espace client.

Votre client peut suivre son colis avec un simple clic sur le lien de la commentaire crée lors de l'envoi de la prise en charge de la commande dans l'**espace client**

```

Commande 145000037 :
numero_prise_en_chargefvnpnpbb
pointrelais PR001224
Statut STATUT_PRISE_EN_CHARGE_ID
Historique des statuts STATUT_DEMANDE_DE_PRISE_EN_CHARGE
Dernière mise à jour 22/05/2017 12:34

```