

Évolution du document

Version	Nature des changements	Date
1.0	Création du document (Ahmed MAHI – eComTech)	19/02/2018

1



Table des matières

	Évolution du document	1
1-	Présentation	3
	Compatibilité et pré requis	3
	Les fonctionnalités du module	3
2-	Installation du module	4
	2.1- Installation manuelle	4
	2.2- Installation automatique	5
3-	Configuration du module	5
	3-1 Options de base	6
	3-2 Options de connections a l'Api Save My Paquet	6
4-	Configuration des types de livraisons	6
5-	Gestion de frais de livraison	8
6-	Front-office	9
7-	Gestion des expéditions en back-office	10
	Envoyer une demande de prise en charge	.11
	Tracker les colis	12
	Imprimer les étiquettes	12
	Traiter les commandes livrées	13
	Annuler les colis	13
8-	Suivi de colis dans l'espace client	13



1- Présentation

Ce document est destiné aux e-commerçants qui souhaitent intégrer le mode de livraison Save My Paquet dans leurs site e-commerce basé sur Magento 1, il explique comment installer, configurer et utiliser le module de livraison.

> Compatibilité et pré requis.

- Magento versions de 1.4 à 1.9.
- PHP version supérieur ou égale à 5.6
- PHP cURL et JSON activées sur votre serveur, pour pouvoir se connecter a l'API Save My Paquet.

> Les fonctionnalités du module.

- Proposer à vos clients le mode de livraison Save My Paquet, facilement intégrable a votre canal de vente.
- Permettre de récupérer les coordonnées clients supplémentaires: mobile, bâtiment, étage, position de la porte, digicode...nécessaires au livraison Save My Paquet.
- Une interface client (via le compte client Magento) qui permettre la traçabilité des colis en ligne sans passé par le site Save My paquet
- Tarifs intégrés par défaut dans le module sans aucune intervention de votre part.
- Possibilité de modifier les tarifs facilement et ajouter des règles de calcules de ces derniers:
 gratuit = prix fixe = variable proportionnellement au montant de la commande = variable par palier en fonction du poids ou le montant de la commande.
- Une interface back-office pour :
 - → gérer les types de livraison, il existe 3 types de livraisons que vous pouvez les activé/désactive, modifier le nom et règle de calcule de prix.
 - ➔ gérer les frais de livraison.
 - → envoyer des demandes de prise en charge des colis.
 - → imprimer les étiquettes des colis envoyé à Save My Paquet.
 - → suivre et mise à jour les statuts des colis.
 - ➔ annuler les colis.



2- Installation du module

2.1- Installation manuelle

Décompressez l'archive du module, copier le contenu du dossier du module dans le dossier principal

Magento							
CO magento				😂 🖨 🖪 magento-1.9.3.2			
< > < html save	mypaquet magento >		ୟ ∷ ∷	<pre>< sites_tests</pre>	1.9 magento-1.9.3.2		৭ ≡ ≕
⊘ Récents				⊘ Récents			
🏠 Dossier personnel				🔂 Dossier personnel			
🛅 Bureau	app	Js		🛅 Bureau	арр	dev	
Documents				Documents			
🖸 Images	media	skin		🖸 Images	downloader	errors	
J Musique				J Musique			
Téléchargements				🕹 Téléchargements			
🛏 Vidéos				🛏 Vidéos	includes	js	
🗑 Corbeille				🗑 Corbeille			
⊡ Réseau				🗗 Réseau	lib	media	

Si votre site utilise le cache Magento, pour terminé l'installation vous devez vider le cache manuellement depuis le Back-Office de Magento, menu **Système > Gestion du cache**.

Système SaveMyF	Paquet
Mon compte	
Notifications	
Outils	4
Web Services	4
Habillage	
Importer/Exporter	4
Manage Currency	Sélectionnez une
Emails transactionnels	
Custom Variables	e donnée trouvée
Permissions	4
Magento Connect	-4
Gestion du cache	
Index Management	
Gérer les magasins	
Order Statuses	
Configuration	

Dans la page qui s'ouvre, cliquez sur "Sélectionner tout" cela sélectionne tout les types de cache Dans la zone "Actions", sélectionnez "Rafraîchir" puis cliquez sur "Soumettre".



Version 1.0

_	Gestion du cache		O Purger le cache Magento O Purger	le stockage du cache
S	électionner tout Désélectionner to lément(s) sélectionné(s)	ut Sélectionner les éléments visibles Désélectionner les éléments visibles 0	2 Actions Ra	fraîchir 🔻 Valider
	Type de Cache	Description	Tags associés	Statut
	Configuration	Système (config.xml, local.xml) et configuration de modules (config.xml).	CONFIG	ACTIVÉ
	Agencements	Instructions de construction d'agencement.	LAYOUT_GENERAL_CACHE_TAG	ACTIVÉ
	Sortie de blocs HTML	Code HTML des blocs de page.	BLOCK_HTML	ACTIVÉ
	Traductions	Fichiers de traduction.	TRANSLATE	ACTIVÉ
	Données de collections	Fichiers de données de collection.	COLLECTION_DATA	ACTIVÉ
	Types EAV et attributs	Cache de déclaration des types d'entité.	EAV	ACTIVÉ
	Configuration des Web Services	Fichiers de définition des Web Services (api.xml).	CONFIG_API	ACTIVÉ
	Configuration des Web Services	Web Services definition files (api2.xml).	CONFIG_API2	ACTIVÉ

2.2- Installation automatique

Pour l'instant le module n'est pas encore disponible dans "Magento Marketplace"

Une fois le module installé, vous allez remarquer l'ajout d'un menu principale "SaveMyPaquet"

Système	SaveMyPaquet	
	Configuration	
	Types de livraison	
	Gestion de frais de livraison	
	Gestion des expéditions	

3- Configuration du module

Vous devez maintenant procéder à la configuration du module en cliquant sur le menu :

SaveMyPaquet > Configuration.

Cela va vous envoyer directement vers la configuration des modes de livraison, un nouveau transporteurs apparaissent dans la liste des modes de livraison installés sur Magento il s'agit de "Livraison SaveMyPaquet ".

lodes de livraison		 Sauvegarder la configurat
Livraison Savemypaquet		
Activer/Désactiver	Oui 🔻	[STORE VIEW]
	Activer la livraison Savemypaquet	
Titre	Save My Paquet	[STORE VIEW]
	Ce titre sera affiché en front-office, lors de la sélection du mode du livraison.	
Nom	Savemypaquet	[STORE VIEW]
	The name which the user sees during checkout.	
Email	ahmed@mahi.ma	[STORE VIEW]
	 Contacter votre attaché commercial Savemypaquet pour obtenir ces données 	
Mot de passe	•••••	[STORE VIEW]
	Veuillez saisir la clé de sécurité fournie par Soucempagnet	
UDI Webserie Commenced	Savemypaquet.	
URL webservice Savemypaquet	nttps://api.savemypaquet.com ▲ Veuillez saisir l'URL du Webservice Savemypaquet	[STORE VIEW]

Guide réalisé par **Ahmed MAHI - eComTech** Consultant Technique E-commerce - Expert Magento



3-1 Options de base

	Activer/Désactiver	Oui 🔹	[STORE VIEW]
		Activer la livraison Savemypaquet	
	Titre	Save My Paquet	[STORE VIEW]
		▲ Ce titre sera affiché en front-office, lors de la sélection	
		du mode du livraison.	
	Nom	Savemypaquet	[STORE VIEW]
		The name which the user sees during checkout.	
Ac	ctiver/Désactiver :	Pour activer/désactiver le mode de livrais	son Save My Paquet
No	om et Titre :	Ces deux infos serons affiché en front-offic	ce, lors de la

sélection du mode du livraison.

3-2 Options de connections a l'Api Save My Paquet

Il s'agit des 3 éléments nécessaires à l'accès à L'Api Save My Paquet

Email	ahmed@mahi.ma	[STORE VIEW]
	Contacter votre attaché commercial Savemypaquet	
	pour obtenir ces données	
Mot de passe	•••••	[STORE VIEW]
	Veuillez saisir la clé de sécurité fournie par	
	Savemypaquet.	
URL Webservice Savemypaquet	https://api.savemypaquet.com	[STORE VIEW]
	Veuillez saisir l'URL du Webservice Savemypaquet	

Email :	Votre email d'identification Save My Paquet
Mot de passe:	Le mot de passe fournie par Save My Paquet.
URL Webservice Save My Paquet :	L'URL de base du Webservice Save My Paquet

4- Configuration des types de livraisons

Trois types de livraison fourni avec le module:

→ Optimum en 48 H 2.



- → Premium avec suivi et photo comme preuve de livraison en 48 H 3.
- → Premium Fast avec suivi et photo comme preuve de livraison en 24 H

Pour chaque type de livraison vous avez la possibilité de:

- Activé / désactivé le type de livraison
- Modifier le délai (le titre)
- Définir le mode de calcule du prix et sa valeur:

■ gratuit ■ prix fixe ■ variable proportionnellement au montant de la commande ■ variable par palier (par rapport au poids ou montant de la commande)

La configuration des Types de livraison s'effectue depuis le menu :

SaveMyPaquet > Types de livraison

Vous accédez alors à une grille standard regroupant les trois type de livraison,

Tableau de bord	Ventes	Catalogue	Clients	Promotions	Newsletter	CMS	Rapports	Système	SaveMyPaquet	 Obtenir de l'aide pour cette page
🕕 One or more of t	ne Cache Type	s are invalidate	d: Sortie de b	locs HTML. Click	here to go to <u>Cac</u> ł	<u>ne Manage</u>	ment and refres	h cache types.	Configuration	
									Types de livraison	
Types de liv	raison								Gestion de frais de livraison	
									Gestion des expéditions	
Page 📧 1 🗈	sur 1 page(s)	Voir 20	 par pag 	e Nombre d'er	registrements :	3				Réinitialiser le filtre Rechercher
ID 🕴	Nom									
Entre:										
Et :										
3	Premium Fa	st								
2	Premium									
1	Optimum									

ainsi vous pouvez modifier les types de livraison,

Infos type de livraison	
Statut	Actif
Nom *	Premium Fast
Titre *	Premium Fast avec suivi et photo comme preuve de
Type de prix *	Variable par palier Le type de livraison sera accesible dans la géstion de frais de livraison uniquement si le "Type de prix" est: - "Variable par palier"
Prix	A definir uniquement si le "Type de prix" est: - "Prix fixe" -"Variable proportionnellement au montant de la commande"



5- Gestion de frais de livraison

Vous pouvez utiliser les frais de livraison de Save My Paquet fourni par défaut avec le module, ou spécifier vos propres frais de livraison, la configuration s'effectue depuis le menu :

SaveMyPaquet > Gestion de frais de livraison

Vous accédez à la liste de toutes les règles de frais de port, vous pouvez filtrer cette liste sur les différents champs présents.

Gest	ion frais de po	rt					• Ajouter une grille de frais de port
Page 📧	1 🕨 sur 2 pag	e(s) Voir 20 ▼ pa	r page Nombre d'enreg	istrements : 24	🙀 Exporter v	rers : CSV	Réinitialiser le filtre Rechercher
Tout séle éléments	ctionner Tout désel cochés	ectionner Sélectionner le	s éléments visibles Désél	ectionner les éléments visibles	0	Acti	ons Valider
	ID 🕴	Zone	Type de livraison	Condition	Min	Мах	Coût
Tous v	Entre:	•		• •			
	Et :						
	24	le de France	Optimum	Poids (Kg)	10	30	29.99
	23	lle de France	Optimum	Poids (Kg)	5	10	19.99
	22	lle de France	Optimum	Poids (Kg)	2	5	14.99
	21	Île de France	Optimum	Poids (Kg)	1	2	9.99
	20) Île de France	Optimum	Poids (Kg)	0.75	1	8.99
	19	lle de France	Optimum	Poids (Kg)	0.5	0.75	7.99
	18	3 Île de France	Optimum	Poids (Kg)	0.25	0.5	6.99
	17	⁷ Île de France	Optimum	Poids (Kg)	0	0.25	5.99
	16	ile de France	Premium	Poids (Kg)	10	30	30.99
	15	ile de France	Premium	Poids (Kg)	5	10	20.99
	14	le de France	Premium	Poids (Kg)	2	5	15.99
	13	lle de France	Premium	Poids (Kg)	1	2	10.99
	12	lle de France	Premium	Poids (Kg)	0.75	1	9.99
	11	Île de France	Premium	Poids (Kg)	0.5	0.75	8.99
	10	lle de France	Premium	Poids (Kg)	0.25	0.5	7.99
	9	lle de France	Premium	Poids (Kg)	0	0.25	6.99

et vous pouvez donc ajouter, supprimer et modifier les grilles de frais de port par rapport au poids ou le montant de la commande, les types de livraison précédemment configurés et les zones (pour l'instant zone géographique limitée sur l'île de France).

Infos grille			Retour	Réinitialiser 🛞 Delete Item	Save Item	Sauvegarder et continuer à éditer
	Infos grille					
	Zone *	Île de France	Ŧ			
	Type de livraison *	Optimum	T			
	Condition *	Poids (Kg)	٣			
	Min *	10				
	Max *	30				
	Coût *	29.99				



6- Front-office

Lors du passage de la commande, si Save My Paquet est activé et la zone géographique du client correspond, le mode de livraison sera disponibles et les types de livraison activés s'affichent,

Save My Paquet®	Livraison à domicile en votre absence, sécurisée contre le vol (système breveté) En 48h avec preuve de livraison www.savemypaquet.com
Optimum en 48 H 9,99 €	
Premium avec suivi et photo com	ne preuve de livraison en 48 H 10,99 €
Premium Fast avec suivi et photo	omme preuve de livraison en 24 H 14,99 €
Flat Rate	
Fixed 5,00 €	
POURSUIVRE	« Retour

a la sélection du type de livraison un formulaire s'affiche dessous, pour permettre au client d'ajouter les

informations supplémentaires nécessaire.

SaveMyPaquet[®] - coordonnées client supplémentaires

client@test.	fr					
0663745054						
bat. A						
étage 4						
1ère	🔵 2ème) 3ème	 autre 			
 droite 	gauche) face				
Non	Oui					
12344						
Nom	Oui					
Non	Oui					
thomas						
Valider						
	client@test.: 0663745054 bat. A étage 4	client@test.fr 0663745054 bat. A étage 4 1ère 2èrne a droite gauche Mon Oui 12344 Non Oui 12344 Non Oui thomas	client@test.fr 0663745054 bat. A étage 4 tère 2ème 3ème droite gauche face Non Oui 12344 Non Oui 12344 Non Oui thomas Valider			

Validation Save My Paquet

Guide réalisé par Ahmed MAHI - eComTech



7- Gestion des expéditions en back-office

Un clic sur le sous menu de Magento "Gestion des expéditions" permet la visualisation de la liste des commandes en cours avec le mode de livraison Save My Paquet.



Les informations de commande : date, nom, poids, montant, statut de commande/colis, et type de livraison sont visibles. Vous pouvez filtrer les commandes en utilisant tout les champs présents, les commandes qui ne sont pas encore envoyé a Save My Paquet ont un statut "Non traité", vous pouvez changer la valeur du poids lors de l'envoi du prise en charge,

Orde	ers managemen	t										
Page 🔄	1 🕒 sur 1 page	es Voir 2	0 ▼ par page 3 en	registrement(s) trouv	/é(s)					Réiniti	aliser le filtre	Chercher
Sélection	ner les éléments visible	es Désélect	ionner les éléments visibles	0 élément(s) sélec	tionné(s)			Act	ions		•	Valider
	Commande nº 🕴	Magasin	Date d'achat	Nom (Livr.)	Type de livraison	Savemypaquet status	Code postal	Ville	Poids	Montant total (Devise de base)	Statut	Action
Tous v		•	De: 📰 📃 À : 📰		•	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·				De: À :		•
	145000053	Main Website Madison Island English	19 févr. 2018 02:36:42	Jullia Jaouin	Premium fast	Non traité	75011	Paris	1.0000	256,20€	Pending	Voir
	145000052	Main Website Madison Island English	19 févr. 2018 02:24:04	Benjamin Kismaki	Premium	Demande prise en <mark>charge</mark>	75017	Paris	1.0000	150,99€	Processing	Voir
	145000051	Main Website Madison Island English	19 févr. 2018 02:17:18	Audrey Digou	Optimum	Prise en charge	75001	Paris	1.0000	84,99 €	Processing	<u>Voir</u>

Pour traiter les commandes, sélectionnez les commandes à traiter avec la case de gauche, puis sélectionnez une action dans la liste déroulante **Actions** en haut à droite du tableau :



Guide réalisé par **Ahmed MAHI - eComTech** Consultant Technique E-commerce - Expert Magento



✓ Envoyer une demande de prise en charge

Cette action envoi une demande de création de colis pour chaque commande de la liste des commandes sélectionnés, si la commande n'a pas encore d'expédition Magento elle sera crée automatiquement.

Un message indiquant la création de l'expédition, l'envoi réussi et les informations du colis :



Les informations retournés par Save My Paquet son stocké dans la BD sous forme d'attributs commande:

- Le numéro unique Save My Paquet associé au colis.
- Code barre SaveMyPaquet associé au colis
- · Le statut du colis.

Le statut de la commande va devenir "En cours de traitement" et une note commande sera envoyer au client avec un lien de suivie du colis.

En backoffice :

Historique de commentaires
Ajouter des commentaires de commande Statut
En cours de traitement 🔻
Commentaire
Notify Customer by Email Valider
19 févr. 2018 18:39:48 En cours de traitement
19 févr. 2018 18:39:48 En attente
Client Notifié 🖋
Cher client, vous pouvez suivre l'acheminement de votre colis par Savemypaquet en cliquant sur le lien ci-contre : <u>Suivre ce colis</u>
19 févr. 2018 18:39:12 En attente
Client Notifié 🖋

Guide réalisé par Ahmed MAHI - eComTech

Consultant Technique E-commerce - Expert Magento



Dans l'espace client :

À PROPOS DE VOTRE COMMANDE

26 févr. 2018 17:02:53 Cher client, vous pouvez suivre l'acheminement de votre colis par Savemypaquet en cliquant sur le lien ci-contre : Suivre ce colis

✓ Tracker les colis

Cette action permet de suivre les colis des commandes, il permet aussi la mise à ajour du statut du colis dans la BD Magento.

 Commande 100000001 :

 Réf Save My Paquet
 0000309

 Statut
 Prise en charge

 Historique des statuts Demande prise en charge=>Prise en charge

 Date de livraison
 2018-02-22

 Dernière mise à jour
 2018-02-19

✓ Imprimer les étiquettes

Pour générer un seul pdf avec la concaténation des étiquettes des colis des commandes sélectionnés.

Les étiquettes sont récupérés depuis l'api Save My Paquet au format A5.





Version 1.0

Traiter les commandes livrées

Cette action permet de mettre à jour le statut des commandes (colis) sélectionnées au statut traitée, cela uniquement pour les colis avec un statut livré dans le système Save My Ppaquet, il permet aussi de ne plus voir la commande en question dans la **Gestion des expéditions**.

✓ Annuler les colis

Cette action permet d'annuler le colis chez Save My Paquet, Attention cette action est irréversible et il permet aussi de ne plus voir la commande en question dans la Gestion des expéditions.

8- Suivi de colis dans l'espace client.

Votre client peut suivre son colis avec un simple clic sur le lien de la commentaire crée lors de l'envoi de la prise en charge de la commande dans l'espace client



 WOMEN
 MEN
 ACCESSORIES
 HOME & DECOR
 VENTE
 VIP

 Commande 145000058 :
 Réf Save My Paquet 0000047
 Encode de liveraise
 <t

